



Booklets

RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - Google Scholar DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID - VJLEX

Title: Influence of virtual platforms in the development of English language skills. Case of a Peruvian public University

Authors: Niño-Naú, Condori Delia and Vargas, Sergio

National University of the Altiplano

0000-0001-6406-2727

Universidad Autónoma de Guerrero AAT-3183-2020

0000-0001-9250-0798 121259

National University of the Altiplano

0000-0002-5966-865X

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2024-01

BECORFAN Classification (2024): 121224-0001

RNA: 03-2010-032610115700-14

Pages: 14

CONAHCYT classification:

Area: Social Sciences

Field: Geography

Discipline: Human geography

Subdiscipline: Linguistic geography

ECORFAN-México, S.C.

Park Pedregal Business. 3580,

Anillo Perif., San Jerónimo

Aculco, Álvaro Obregón,

01900 Ciudad de México, CDMX,

Phone: +52 1 55 6159 2296

Skype: RINOE-México S.C.

E-mail: contact@rinoe.org

Facebook: RINOE-México S. C.

Twitter: [@Rinoe_México](https://twitter.com/Rinoe_México)

www.rinoe.org

Holdings

Mexico Peru

Bolivia Taiwan

Cameroon Western

Spain Sahara

Introducción (1)

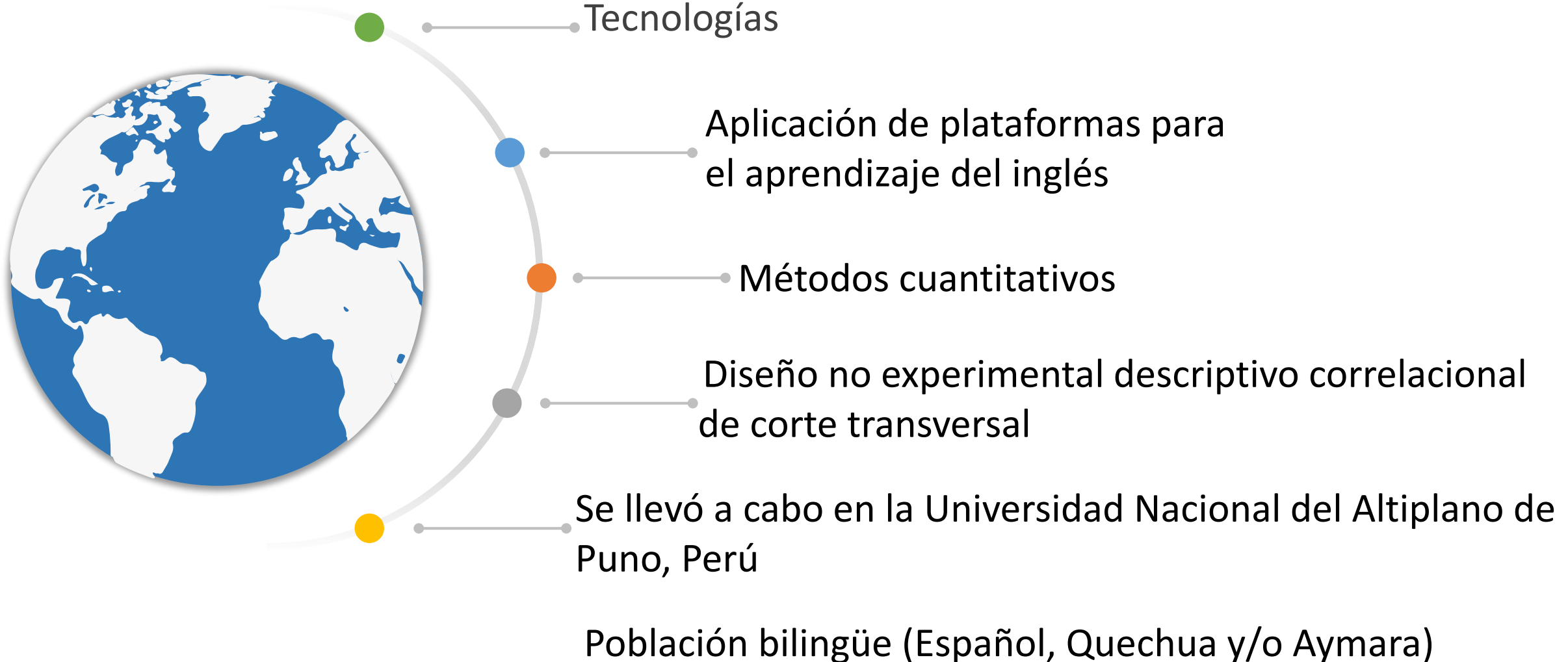
- Pandemia global COVID-19
- Las sesiones de aprendizaje tradicionales se transformaron en sesiones sincrónicas y asincrónicas
- **Herramientas:** Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams, Canvas, Chamilo y Schoology, entre otras



Introducción (2)

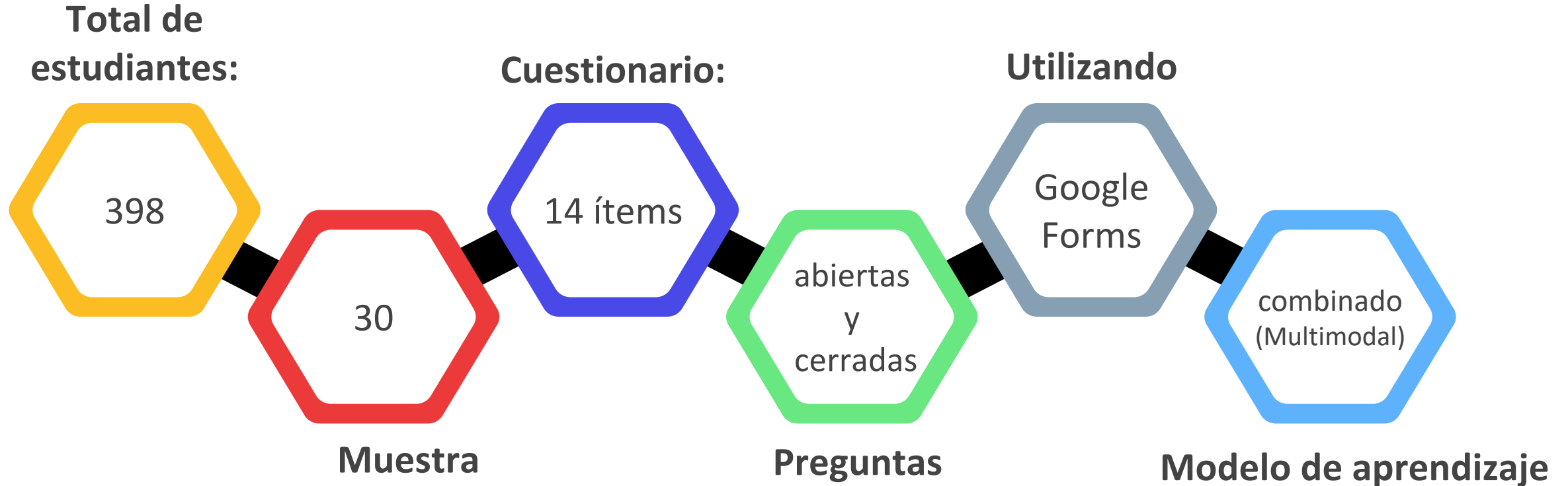
- Los estudiantes aprendieron desde lugares remotos como **Cuyocuyo, Tilali, Usicayos y Crucero**, distritos del departamento de Puno
- Ciudades de **Puno y Juliaca**, sesiones sincrónicas y asincrónicas

Metodología (1)



Metodología (2)

- La unidad de análisis consistió en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Turismo de la Universidad



Metodología (3)

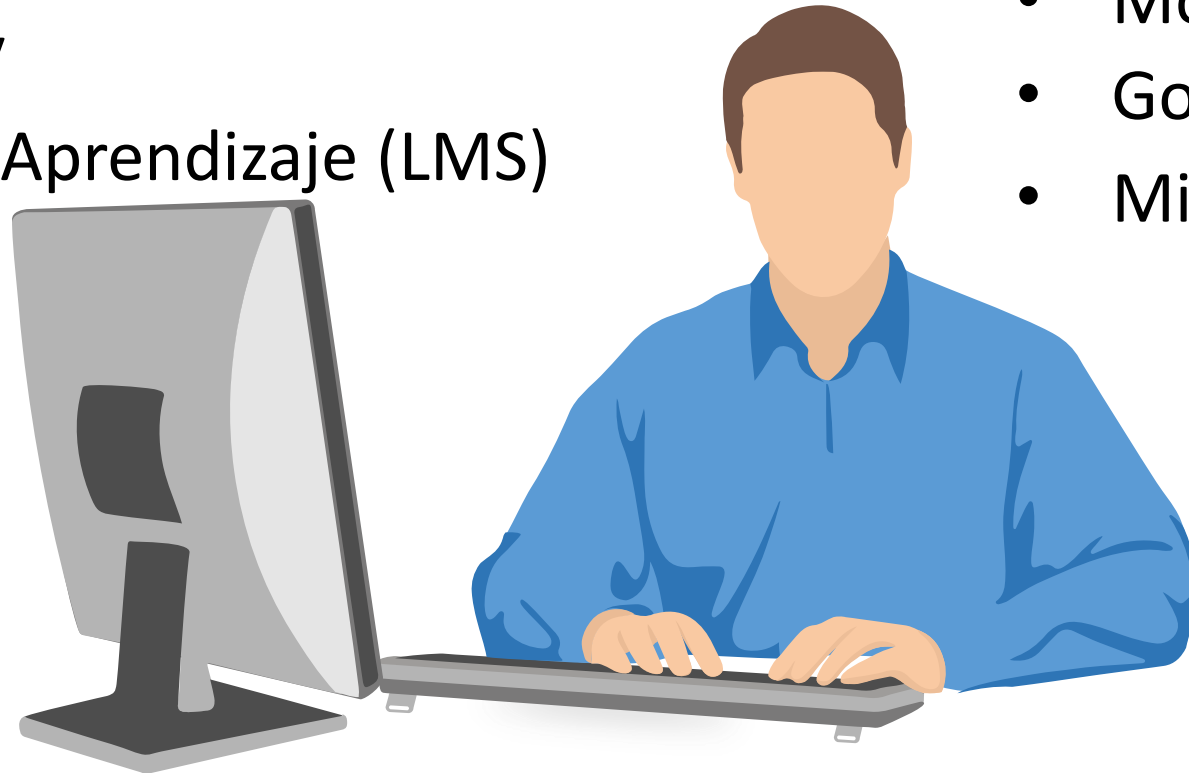
Plataformas virtuales:

Incluyen herramientas y recursos:

- Foros
- Videoconferencias
- Materiales interactivos y
- Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS)

Ejemplos:

- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams



Resultados (1)

- **Conectividad y acceso a internet:** determinantes en la efectividad de la educación virtual
- Las **limitaciones en la infraestructura tecnológica** obstaculizaron el acceso a recursos educativos
- **Contextos rurales**, donde la brecha digital fue más pronunciada (Gómez Rey et al., 2021): Usicayos, Crucero, Cuyocuyo y Tilali
- Ciudades como Puno y Juliaca, cerca de la Reserva Nacional del Titicaca (Al oeste del lago Titicaca)



Resultados (2)

- En cuanto a la frecuencia de uso de plataformas virtuales para aprender inglés, se encontró que 17 estudiantes accedieron a ellas de 2 a 4 horas semanales

9

Estudiantes
de 1 a 2 horas

3

Estudiantes
de 6 a 8 horas

4

Estudiantes
de 4 a 6 horas

1

Estudiante
de 8 a 10 horas

- El 50% de los estudiantes no lograron los resultados de aprendizaje necesarios
- El 3% de los estudiantes alcanzó un aprendizaje efectivo en comprensión auditiva

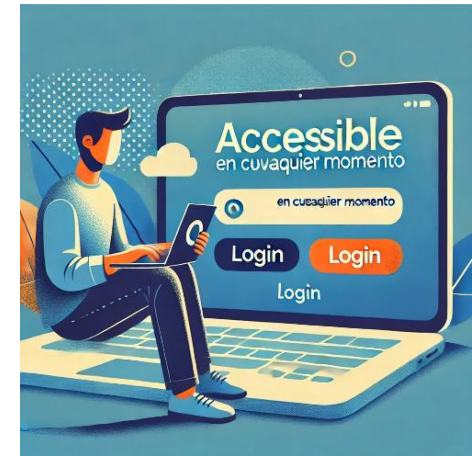
Conclusiones (1)

- Las plataformas virtuales contribuyeron significativamente al desarrollo de las habilidades de expresión oral, lectura, escritura y comprensión auditiva en inglés para los estudiantes de **sexto semestre de Turismo** durante el período de confinamiento y en el contexto de las sesiones de aprendizaje virtual
- Estas herramientas **facilitaron el acceso** a materiales educativos, la interacción con contenido multimedia
- La participación en actividades de **aprendizaje colaborativo**, lo que ha permitido a los estudiantes mejorar sus competencias en inglés





Conclusiones (2)

- Los **profesionales del turismo** requieren un estándar educativo claro en cuanto a **competencias lingüísticas** al evaluar su dominio de idiomas extranjeros, ya que esta habilidad es fundamental para sus capacidades profesionales en el sector turístico
- La **competencia en idiomas extranjeros**, mejora la empleabilidad de los graduados
- Sino que también les permite interactuar de manera efectiva con una clientela diversa y global, contribuyendo al éxito y sostenibilidad de los negocios turísticos





Referencias (1)





Antecedentes

-  Martínez Márquez, V.; Lidia, O.; Leyet, M. & Gámez Batista, V. (2008). Evaluación del aprendizaje autónomo para entorno virtual de aprendizaje del inglés en la Universidad de las Ciencias Informáticas. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas* 2(1-2): 55-62.
-  Pizarro Chacón, G. & Cordero Badilla, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare* 17(3): 277-292.




Básicas

-  Alemán Quintanilla, J. R. (2017). Contribución de las TIC en el aprendizaje integral del inglés, en los estudiantes de inglés de la UNAN-Managua. *Revista Torreón Universitario* 5(13): 46-52.
-  Calderón, K. M.; Lavid, J.; Rivera, G.; Burgos, L. O.; Atehortúa, E. M. & Valencia, H. G. (2021). Proceso de aprendizaje de inglés como idioma extranjero: integración de la plataforma virtual FREERICE. *Revista Boletín REDIPE* 10(13): 16-26.


Referencias (2)

-  Cárdenas-García, P., Pulido-Fernández, J. & Carrillo-Hidalgo, I. (2016). Adquisición de competencias en el Grado de Turismo mediante el aprendizaje basado en estudios de caso. *Aula Abierta* 44(1): 15-22.
-  Castillo Niama, M. P., Tapia Salinas, J. A., Asqui Luna, J. E., & Damián Tixi, D. L. (2022). Experiencias formativas y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior. *Alfa Publicaciones* 4(4.2): 80-97.
-  Cobo-Sánchez, J. L. & Blanco-Mavillard, I. (2020). Elementos nucleares para la elaboración de un proyecto de investigación con metodología cuantitativa. *Enfermería Intensiva* 31(1): 35-40.
-  Colome, D. (2019). Objetos de aprendizaje y recursos educativos abiertos en educación superior. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.




References (3)

-  Gómez Rey, I.; Hernández García, E. & Rico García, M. (2012). Moodle en la enseñanza presencial y mixta del inglés en contextos universitarios (Moodle in Blended and Face-To-Face Interactive Teaching of English At the University Level). *RIED. Revista Iberoamericana de educación a distancia* 12(1): 169-193.
-  Horna, L. E. (2022). Plataforma Virtual y rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Ucv-Scientia* 14(1).
-  Martínez, M. I. (2017). Nadie está aislado de nadie. Descripciones prescriptivas de los Otros en la Sierra Tarahumara. *Estudios de Historia Moderna Contemporánea de México* 53: 38-58.

Soporte

-  Niño-Gutiérrez, N. S. (2022). Rurality, tourism and strategic management for sustainability in the El Zapotal Restaurant-Spa, Tierra Colorada, Mexico. *Journal-Labor and Demographic Economics*, 6(11): 21-31.




Referencias (4)

-  Niño-Gutiérrez, N. S. (2019). Puntos de encuentro entre la Licenciatura en Gestión Turística con la Maestría en Gestión Sustentable del Turismo, UAGro. *Revista Académica del Quehacer Universitario*, 2(4): 21-27.
-  Niño-Gutiérrez, N. S. (2018). Variables de competitividad en una universidad en consolidación. *Revista Mercados y Negocios* 37(19): 113-130.
-  Quiroga, L. & Padilla, M. (2014). El concepto de modo lingüístico y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante las TIC's. *Journal of Behavior, Health & Social Issues* 6 (1): 9-22.

Discusión

-  Salinas Ibáñez, J.; De Benito Crosetti, A., & Pérez García, A. (2018). Blended learning, más allá de la clase presencial. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 195-213.

Referencias (5)

-  Sánchez-Aguilar, J. (2021). Tutors' and tutees' behaviors, attitudes, and perspectives regarding of peer tutoring in higher education in Mexico. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development* 23(2): 167–182.
-  Velázquez Reyes, Y.; Rodríguez Rodríguez, Y.; & Nieves Torres, O. (2018). El aprendizaje autónomo de Lenguas Extranjeras y el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Opuntia Brava*, 10(1), 96-107.
-  Zeledón Flores, G. (2024). Desafíos de la aplicación del modelo socioconstructivista en las estrategias docentes de Lead University. *Logos*, 5(1), 64-73.



RINOE®

© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- (www.rinoe.org/booklets)